

**EFICIENCIA, TRANSPARENCIA Y CONTROL
ABSOLUTO EN LA GESTIÓN DE SUS INGRESOS.**

S/MICROSAFE®



Conecte, configure y supervise toda su red de venta y recarga desde una interfaz única. Visibilidad total del historial transaccional y el estado de sus dispositivos en campo.

**EL PODER DE CONTROLAR
CADA TRANSACCIÓN EN
TIEMPO REAL.**

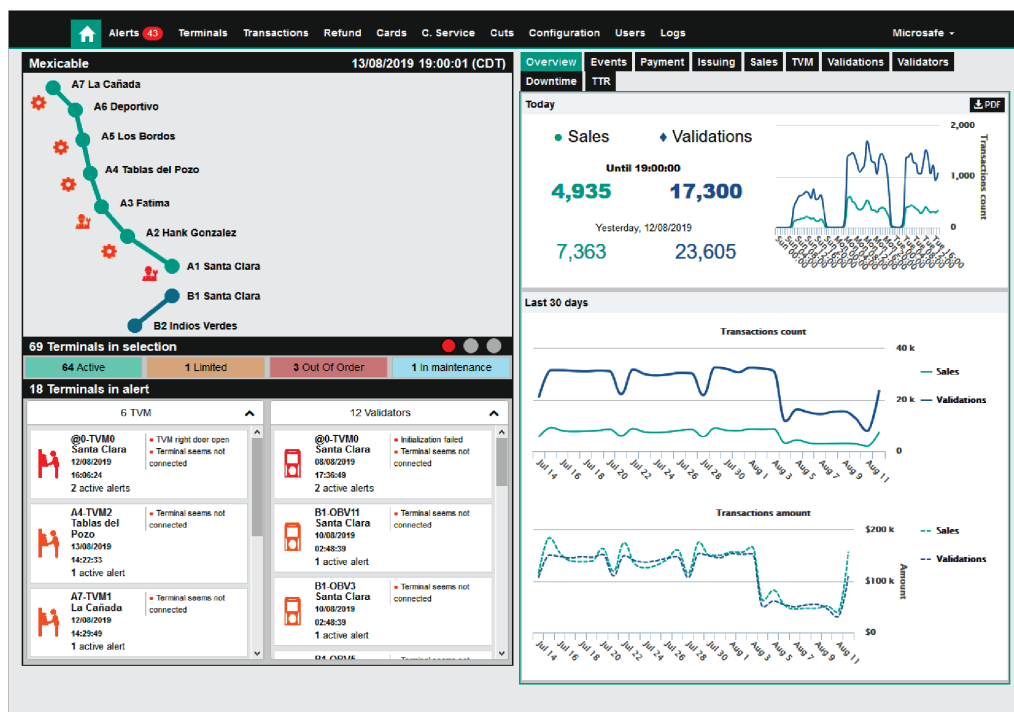
Características:

- ➔ Instalación On-premise o en la nube.
- ➔ Interfaz gráfica intuitiva.
- ➔ Segregación de privilegios con base en los perfiles de los usuarios del sistema.
- ➔ Bitácora de auditoria por usuario.
- ➔ Multi-idioma.
- ➔ Incluye módulos de supervisión de SAMs, detección de fraudes y enlace con cámara de compensación.

Tablero de control:

Con filtros por estación y por terminal con estadísticas diversas sobre:

- ➔ Alertas
- ➔ Terminales
- ➔ Transacciones
- ➔ Reembolso
- ➔ Tarjetas
- ➔ Ventas
- ➔ Recargas
- ➔ Débitos
- ➔ Cortes
- ➔ Usuarios
- ➔ Logs



Secciones:

43 Alerts

By page 20 10 1 First Previous 1 2 Next

Status	Level	Station	Terminal	Date	Duration	Description	Details
New	Critical	A1 Santa Clara	-	13/09/2019 16:36:26	> 1 day	TVM right door open	-
New	Critical	A1 Santa Clara	-	08/09/2019 17:36:49	> 5 days	Initialization failed	-
New	Urgent	B1 Santa Clara	B1-00V4	13/09/2019 18:29:07	> 42 min	Terminal seems not connected	error during initialization of ReaderHid, error during initialization of ReaderHid, error during initialization of ReaderHid
New	Urgent	B1 Santa Clara	B1-00V6	13/09/2019 18:13:40	> 57 min	Terminal seems not connected	-
New	Urgent	A1 Santa Clara	A1-POS1	13/09/2019 18:04:19	> 1 h	Money withdrawn does not match	Equipment Balance: 1162700; Transac amount: 1162700; trans_C8_POS-0N 00165533_00136079 gr
New	Urgent	B1 Santa Clara	B1-00V9	13/09/2019 15:49:33	> 3 h	Terminal seems not connected	-
New	Urgent	A2 Hank Gonzalez	A2-VNL1	13/09/2019 15:43:04	> 3 h	Terminal transaction file: incorrect contents	Transaction has been already processed, trans_C8_TA-e09216091241_001792 94.vnt.gr
New	Urgent	A2 Tabas del Pozo	A2-TVM2	13/09/2019 14:22:33	> 4 h	Terminal seems not connected	-
New	Urgent	A3 Fatima	A3-TVM1	13/09/2019 13:47:19	> 5 h	Money withdrawn does not match	Equipment Balance: 407400; Transaction amount: 686400; trans_C8_TVM-SN00

➔ **Alertas:** Gestión de incidencias por terminal y notificación automática (SMS o email) a interventores en campo y personal clave..

Estacion	Terminal	Identificador	SAM	Clave	Libras	Activos	Parámetros	Ultima conexión	Tarjetas	Moneda	Op.	Alarma	Estatus	Desde	Reiniciado	Operación
BUS 1	A1-VNL1	TA-00000000000000000000	A1130001	4	1	4	3	> 3 h	-	-	0	14	Service	> 3 days	08/09/2019	Run
BUS 2	A2-VNL1	TA-00000000000000000000	A1130001	4	1	4	3	> 3 days	-	-	0	13	Service	> 3 days	08/09/2019	Run

➔ **Terminales:** Listado integral de los dispositivos de la red con estatus en tiempo real y visualización de sus parámetros operativos actuales.

4,041,915 Transactions

By page 20 10 1 First Previous 1 202,094 Next

Export 100000 Rows Download

Date	Terminal	Operation	Status	Profile	Type	Card	Amount	Balance
13/09/2019 18:59:23	A1-POS1	Reload	Success	None 0	CTM512	00000000 00000000	10.00	10.00
13/09/2019 18:58:34	A1-POS1	Reload	Success	None 0	CTM512	00000000 00000000	20.00	20.00
13/09/2019 18:58:40	A1-POS1	Reload	Success	None 0	CTM512	00000000 00000000	100.00	190.00
13/09/2019 18:58:36	A3-TVM2	Reload	Success	None 0	CTM512	00000000 00000000	14.00	35.00
13/09/2019 18:58:05	A1-POS1	Reload	Success	None 0	CTM512	00000000 00000000	50.00	50.00
13/09/2019 18:57:57	A1-VNL1	Debit	Success	None 0	CTM512	00000000 00000000	7.00	7.00
13/09/2019 18:57:47	A2-TVM1	Reload	Success	None 0	CTM512	00000000 00000000	50.00	97.00
13/09/2019 18:57:46	A1-VNL1	Debit	Success	None 0	CTM512	00000000 00000000	7.00	73.00
13/09/2019 18:57:38	A1-VNL1	Card Transaction Aborted	Success	None 0	CTM512	00000000 00000000	-	-
13/09/2019 18:57:32	A1-POS1	Reload	Success	None 0	CTM512	00000000 00000000	5.00	8.00
13/09/2019 18:57:30	A2-TVM1	Reload	Success	None 0	CTM512	00000000 00000000	6.00	12.00

➔ **Transacciones:** Acceso completo al registro de operaciones con filtros dinámicos e interfaz para la creación de reportes predefinidos.

33,474 Aborted Transactions

By page 20 10 1 First Previous Page 1 / 1,219 Next

Date	Operation	Station	Terminal	Serial	Type	Price	Amount	Rebilled	Date	Station	Terminal	Serial	Type
15/09/2019 16:18:08	Reload Aborted	A1 Santa Clara	A1-TVM1	00000000 00000000	CTM512	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-
15/09/2019 15:27:28	Reload Aborted	A1 Santa Clara	A1-TVM1	00000000 00000000	CTM512	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-
15/09/2019 16:32:49	Reload Aborted	A1 Santa Clara	A1-TVM1	00000000 00000000	CTM512	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-
15/09/2019 17:03:36	Reload Aborted	A1 Santa Clara	A1-TVM1	00000000 00000000	CTM512	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-
15/09/2019 17:25:49	Reload Aborted	A1 Santa Clara	A1-TVM1	00000000 00000000	CTM512	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-
15/09/2019 19:25:51	Reload Aborted	A1 Santa Clara	A1-TVM1	00000000 00000000	CTM512	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-
15/09/2019 21:29:22	Reload Aborted	A1 Santa Clara	A1-TVM1	00000000 00000000	CTM512	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-
15/09/2019 22:22:36	Reload Aborted	A1 Santa Clara	A1-TVM1	00000000 00000000	CTM512	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-
15/09/2019 22:50:15	Reload Aborted	A1 Santa Clara	A1-TVM1	00000000 00000000	CTM512	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-
15/09/2019 09:10:10	Reload Aborted	A1 Santa Clara	A1-TVM1	00000000 00000000	CTM512	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-

➔ **Reembolso:** Seguimiento de operaciones en proceso de aclaración y actualización en tiempo real una vez gestionadas en los puntos de servicio.

309,352 Cards

By page 20 10 1 First Previous 1 12,376 Next

Download

Serial	Type	Status	Profile	Balance	Transactions	Last Transaction	Registered
00F120A75 00C00000	CTM512	Normal	None 0	0.00	-	11/12/2018 03:17:12 (CST)	11/12/2018
00F120A75 00C00000	CTM512	Normal	None 0	0.00	-	09/05/2019 04:00:40 (CST)	09/05/2019
00000000 00000000	Full Chipset	Normal	None 0	0.00	52	08/03/2017 20:20:58 (CST)	09/03/2017
00000000 00000000	CTM512	Normal	None 0	0.00	2	01/12/2016 16:51:00 (CST)	01/12/2016
00000000 00000000	CTM512	Normal	None 0	0.00	1	10/03/2019 14:41:24 (CST)	10/03/2019
00000000 00000000	CTM512	Normal	None 0	0.00	1	28/04/2019 13:25:48 (CST)	28/04/2019
00000000 00000000	CTM512	Normal	None 0	0.00	1	30/06/2019 11:15:53 (CST)	30/06/2019
00000000 00000000	CTM512	Normal	None 0	0.00	1	01/08/2019 08:57:07 (CST)	01/08/2019

➔ **Tarjetas:** Listado de tarjetas registradas en el sistema. Tablero de control con información relevante de la tarjeta seleccionada.

26,945 Cuts: \$137,926,648.50

By page 20 10 1 First Previous 1 204 Next

Download

Date	Agent ID	Agent Name	Cuts	Amount
13/09/2019	48	Paramonico, Taquilla E7	7	\$17,427
13/09/2019	27	Recaudo, Taquilla E7	2	\$22
13/09/2019	26	Recaudo, Taquilla E1	5	\$31,955
13/09/2019	41	Paramonico, Taquilla E2	8	\$135,545
13/09/2019	29	Recaudo, Taquilla E4	2	\$23,969
13/09/2019	27	Recaudo, Taquilla E7	2	\$412
13/09/2019	26	Recaudo, Taquilla E1	4	\$35,437

➔ **Corte:** Seguimiento puntual de los fondos recaudados en todas las terminales de venta y recarga.

NOTA: Todas las dimensiones son en milímetros.

Configuración:



Microsafe, S.A. de C.V.
📍 Av. Mario Colín 315, Industrial La Loma,
Tlalnepantla de Baz, 54060, Estado de México, México.
☎ +52 55 5397 8290
microsafe.com.mx

